



MANUAL DE USUARIO

Panel de Gerencia

Noviembre 2024



Pantalla principal

Barra de herramientas

Contenedor

The sidebar menu for 'Gerencia del Mercado' includes the following items:

- Logo: EL FONTAN market
- Gerencia del Mercado
- Puestos
- Productos
- Pedidos (25)
- Clientes
- Promociones
- Perfil
- Ayuda
- Cerrar sesión

The main content area displays a list of market stalls under the heading 'Puestos'. It includes a 'Nuevo puesto' button, a search bar, and filters for 'Exportar CSV' and 'Exportar PDF'. The table below lists the stalls:

Puesto de mercado	Estado	Contacto	
Aceitunas Feli	Publicado	Jorge Ignacio Quiros Trapiella aceitunasfeli@gmail.com 649344050	
Banciella Gourmet	Publicado	María Banciella Jiménez info@banciellagourmet.es 684602330	
Carniceria Carymar	Publicado	Carlos Mler del Barrio astur7322@gmail.com 985220845 Plaza 19 de octubre ,Mercado el Fontan,puesto nº11 Carymar	
Carniceria el Buen Yantar	Publicado	Fidel Natán Martinez Bouza natanmartinez@hotmail.com 645956374	

Puestos (1)

 Puestos

Nuevo puesto

Buscar:

Filtros

Exportar CSV

Exportar PDF

Puesto de mercado

Estado

Contacto

Aceitunas Feli

● Publicado

Jorge Ignacio Quiros Trapiella
aceitunasfeli@gmail.com
649344050



Editar
puesto

Banciella Gourmet

● Publicado

María Banciella Jiménez
info@banciellagourmet.es
684602330



Eliminar
puesto

Carnicería Carymar

● Publicado

Carlos Mler del Barrio
astur7322@gmail.com
985220845
Plaza 19 de octubre ,Mercado el Fontan,puesto nº11 Carymar



Carnicería el Buen Yantar

● Publicado

Fidel Natán Martínez Bouza
natanmartinez@hotmail.com
645956374



Puestos (II)

 Editar Puesto

Nombre del puesto

Aceitunas Feli

Estado del Puesto

Publicado



Administrador del Puesto

Jorge Ignacio Quiros Trapiella

Email gestión

aceitunasfeli@gmail.com

Teléfono gestión

649344050

Email Público

marketfelifontan@gmail.com

Teléfono Público

649344050

Puestos (III)

Imagen de Cabecera



Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Descripción del puesto

Aceitunas, encurtidos, frutos secos, gildas y bocaditos. Tu aperitivo premium

Dirección

Nº de puesto

43

Puestos (IV)

Horarios

L-V: 9:00-14:00 S: 8:00-14:30

Web

Facebook

Instagram

https://www.instagram.com/aceitunas_feli

Guardar

Productos (I)

🛒 Productos

Buscar:

Producto	Puesto de mercado	Estado	Stock	Precio	Destacado
ANCHOAS HAZAS 13/15	Banciella Gourmet	Publicado	No	22,90 €	<input checked="" type="checkbox"/>
ANCHOAS HAZAS EL ASTILLERU	Banciella Gourmet	Publicado	Sí	9,90 €	<input type="checkbox"/>
Apio rama	Frutas Valle	Borrador	Sí	2,50 €	<input type="checkbox"/>
Arandanos negros	Frutas Tomás	Borrador	Sí	9,90 €/Kg	<input type="checkbox"/>
Arándano	Frutas Valle	Publicado	Sí	14,90 €/Kg	<input type="checkbox"/>
Asar ternera	Carniceria el Buen Yantar	Publicado	Sí	15,99 €/Kg	<input type="checkbox"/>
Berenjena	Frutas Valle	Publicado	Sí	4,20 €/Kg	<input type="checkbox"/>

Producto destacado
(aparece en portada)

Producto visible

Producto no visible

Producto sin
destacar (no
aparece en portada)

Pedidos (1)

🗖 Pedidos

Buscar: Filtros Exportar CSV Exportar PDF

Pedido	Comprador	Productos	Estado	Importe	Envío	Fecha	
#997	Joa Bea	3 Leches de Pria Azul x...	Procesando	4,58 €		12/02/25 09:49	
#995	Yaiza Sánchez	GILDA DOBLE x 1 - 1.2...	Completado Parcial	2,88 €		10/02/25 17:30	
#994	Yaiza Sánchez	ALUBIA NEGRA x 1 - 2...	Entregado	4,60 €		10/02/25 12:25	
#993	Yaiza Sánchez	GILDA DOBLE x 1 - 1.2...	Listo para recogida	1,20 €		10/02/25 11:23	

Pedido pendiente de ser tratado

Ver detalles

Pedido multitienda completado parcialmente

Pedido entregado por la empresa de delivery

Pedido depositado en las taquillas

Pedidos (II)

Detalles del pedido

🛒 Pedido #997

Detalles del Pedido

Estado del Pedido: Procesando

Fecha del Pedido: 12/02/2025 - 09:49

📦 Recogida en taquilla

Notas del pedido:

Preferencia:
Ninguna

Detalles de Facturación

Nombre: Joa Bea

Dirección: Oviedo

Ciudad: Oviedo

Código Postal: 33001

Teléfono: 666666666

Email: jbeasain@cbt.es

Detalles del Pedido

Producto	Puesto de mercado	Cantidad comprada	Cantidad servida	Precio	Total
3 Leches de Pria Azul	Banciella Gourmet	0.2Kg	<input type="text" value="0.2"/> Kg	22,90 €/Kg	4,58 €

Pedidos - Estados

Procesando

Los pedidos en estado "Procesando" están pagados y a la espera de que se preparen.

Completado

Los pedidos en estado "Completado" ya los hemos preparado y se ha notificado al agregador. Si no hay reembolso, no quedan más gestiones para este pedido.

Reembolsado

Los pedidos en estado "Reembolsado" son pedidos cuyo importe integro ha sido devuelto.

Listo para recogida

Este estado indica que el agregador ya ha trasladado el pedido, y está a la espera de ser recogido por el cliente o el repartidor.

Entregado

Este estado aparece en los pedidos completados por el reparto una vez el producto se encuentra en manos del cliente.

Cientes

👤 Cientes

Buscar:

Filtros

Exportar CSV

Exportar PDF

Nombre	Email	Teléfono	Fecha de registro
Yaiza Sánchez	ysanchez@innovalia.org	688689069	10-02-25 09:51
Edinson Mendez	maxpayne65535@outlook.com	617211092	23-01-25 09:40

Promociones - Descuentos

Los descuentos son beneficios que los clientes pueden aplicar en el marketplace. En la pantalla principal se muestra una tabla con la lista de todos los cupones de descuento, tanto los actuales como los que han estado disponibles anteriormente.

La tabla incluye la siguiente información:

- **Código del cupón**
- **Tipo de descuento** (cantidad fija o porcentaje)
- **Puesto de mercado** (si el cupón aplica a un mercado específico)
- **Valor del descuento**
- **Acciones disponibles** (editar o eliminar el cupón)

Desde el panel de gestión del marketplace, solo se pueden editar o eliminar los cupones que hayan sido creados por la propia gerencia. Los cupones generados por comercios individuales no pueden ser modificados desde este panel.

Además, los datos de la tabla pueden exportarse en formatos CSV y PDF.

Promociones - Descuentos

Descuentos

Nuevo cupón

Buscar:

Filtros

Exportar CSV

Exportar PDF

Código del cupón	Tipo de descuento	Puesto de mercado	Valor descuento	
prueba	Porcentaje	Carnicería Rodera	5	 
prueba	Cantidad fija	Carnicería Rodera	5	 

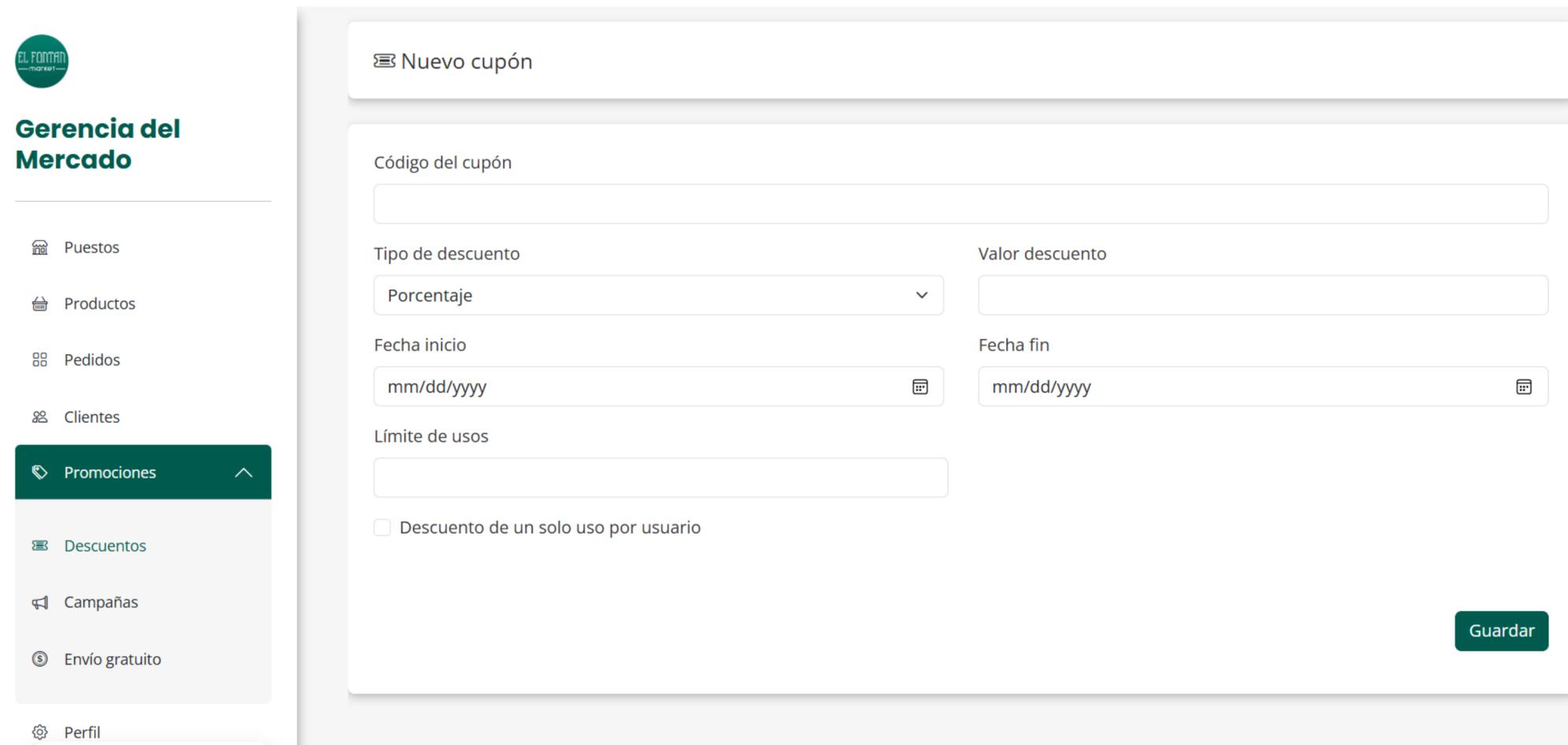
Editar cupón

Borrar cupón

Promociones - Descuentos

Descuentos -> Nuevo cupón

Desde este panel, la gerencia puede crear un nuevo cupón para su uso en el marketplace. Para ello, simplemente hay que hacer clic en el botón **"Nuevo cupón"** y completar el formulario.



The screenshot shows a web interface for creating a new coupon. On the left is a sidebar menu titled 'Gerencia del Mercado' with options: Puestos, Productos, Pedidos, Clientes, Promociones (highlighted), Descuentos, Campañas, Envío gratuito, and Perfil. The main content area is titled 'Nuevo cupón' and contains the following fields:

- Código del cupón: A text input field.
- Tipo de descuento: A dropdown menu with 'Porcentaje' selected.
- Valor descuento: A text input field.
- Fecha inicio: A date picker with the format 'mm/dd/yyyy'.
- Fecha fin: A date picker with the format 'mm/dd/yyyy'.
- Límite de usos: A text input field.
- Descuento de un solo uso por usuario: A checkbox.
- Guardar: A green button at the bottom right.

Promociones - Descuentos

- **Código del cupón:** Código que los usuarios deberán introducir en la pasarela de pago para aplicar el descuento en su compra.
- **Tipo de descuento:** Define si el descuento será un porcentaje del total o una cantidad monetaria fija.
- **Valor del descuento:** Importe que se descontará al cliente al aplicar el cupón.
- **Fecha de inicio:** Fecha a partir de la cual el cupón será válido.
- **Fecha de finalización:** Fecha límite hasta la cual el cupón podrá utilizarse.
- **Límite de usos:** Número máximo de veces que el cupón podrá ser utilizado en total.
- **Descuento de un solo uso por usuario:** Permite restringir el cupón a un solo uso por usuario. Se puede activar o desactivar marcando la casilla correspondiente, según se desee.

En la sección de cupones, la gerencia del marketplace podrá tener una visión general del uso de los descuentos, permitiendo hacer seguimiento y análisis del rendimiento de cada cupón.

Promociones - Campañas

Las campañas funcionan como promociones o sorteos especiales que se utilizan dentro del marketplace. En la sección **Campañas**, la gerencia del mercado puede visualizar información clave de cada campaña, incluyendo:

- **Nombre de la campaña**
- **Descripción**
- **Importe mínimo** requerido para participar
- **Fecha de inicio y finalización**
- **Número de participaciones** registradas
- **Estado** actual de la campaña
- **Acciones disponibles**, como editar, eliminar o gestionar la campaña

Además, los datos de esta tabla pueden exportarse en formato **CSV** o **PDF**.

Promociones - Campañas

 Campañas

[Nueva campaña](#)

Buscar:

Filtros

Exportar CSV

Exportar PDF

Nombre ▲

Descripción ◆

Monto mínimo ◆

Fecha de inicio ◆

Fecha de fin ◆

Participaciones ◆

Estatus ◆

Opciones ◆

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

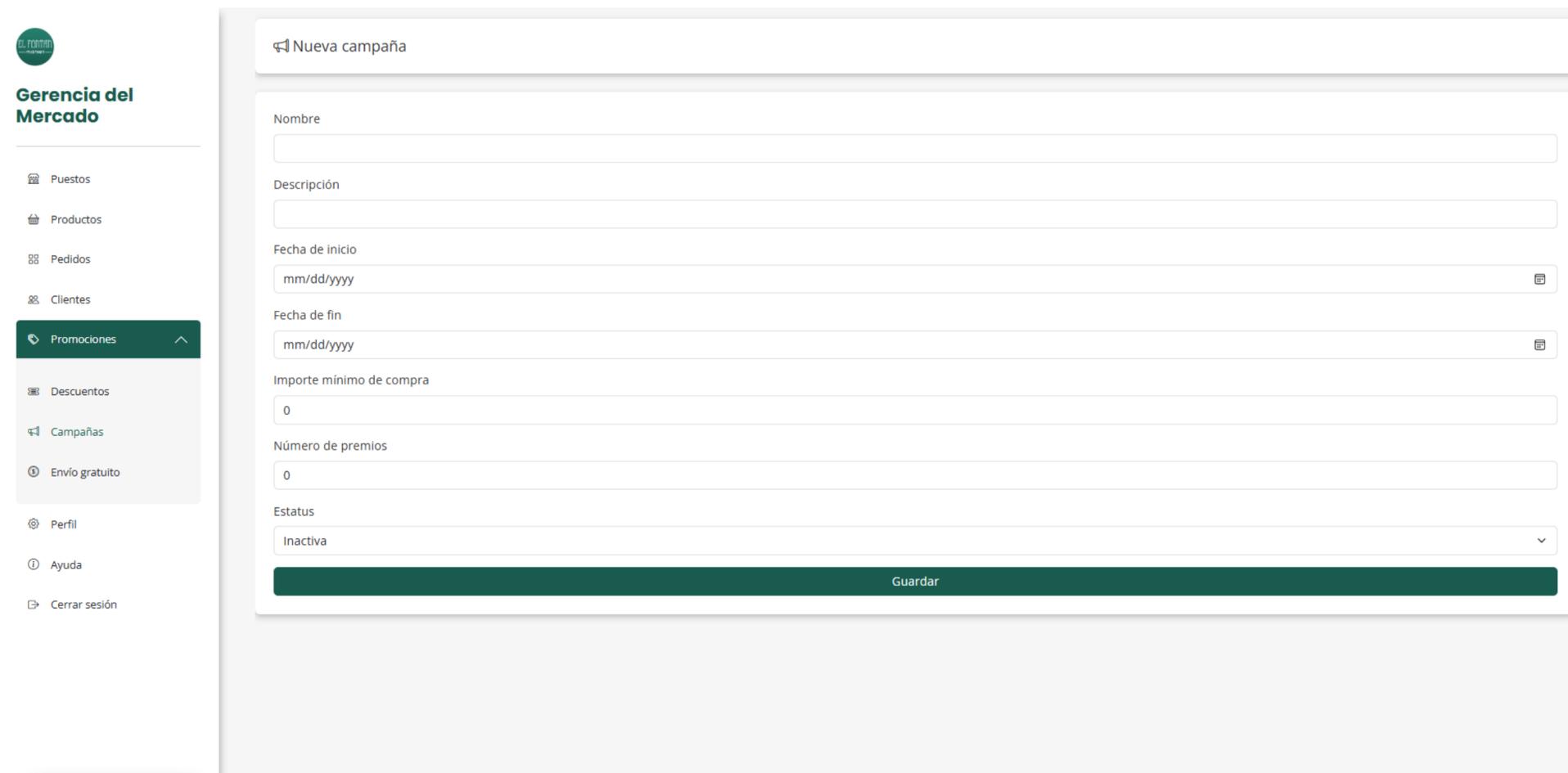
[Anterior](#)

[Siguiete](#)

Promociones - Campañas

Campañas -> Nueva campaña

Desde este panel, la gerencia puede crear una nueva campaña para el marketplace. Para hacerlo, simplemente haz clic en el botón **"Nueva campaña"** y completa el formulario con los datos correspondientes.



The screenshot shows a web interface for creating a new campaign. On the left is a sidebar menu titled 'Gerencia del Mercado' with options: Puestos, Productos, Pedidos, Clientes, Promociones (highlighted), Descuentos, Campañas, Envío gratuito, Perfil, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Nueva campaña' and contains a form with the following fields:

- Nombre:
- Descripción:
- Fecha de inicio: (calendar icon)
- Fecha de fin: (calendar icon)
- Importe mínimo de compra:
- Número de premios:
- Estatus: (dropdown arrow)

At the bottom of the form is a green button labeled 'Guardar'.

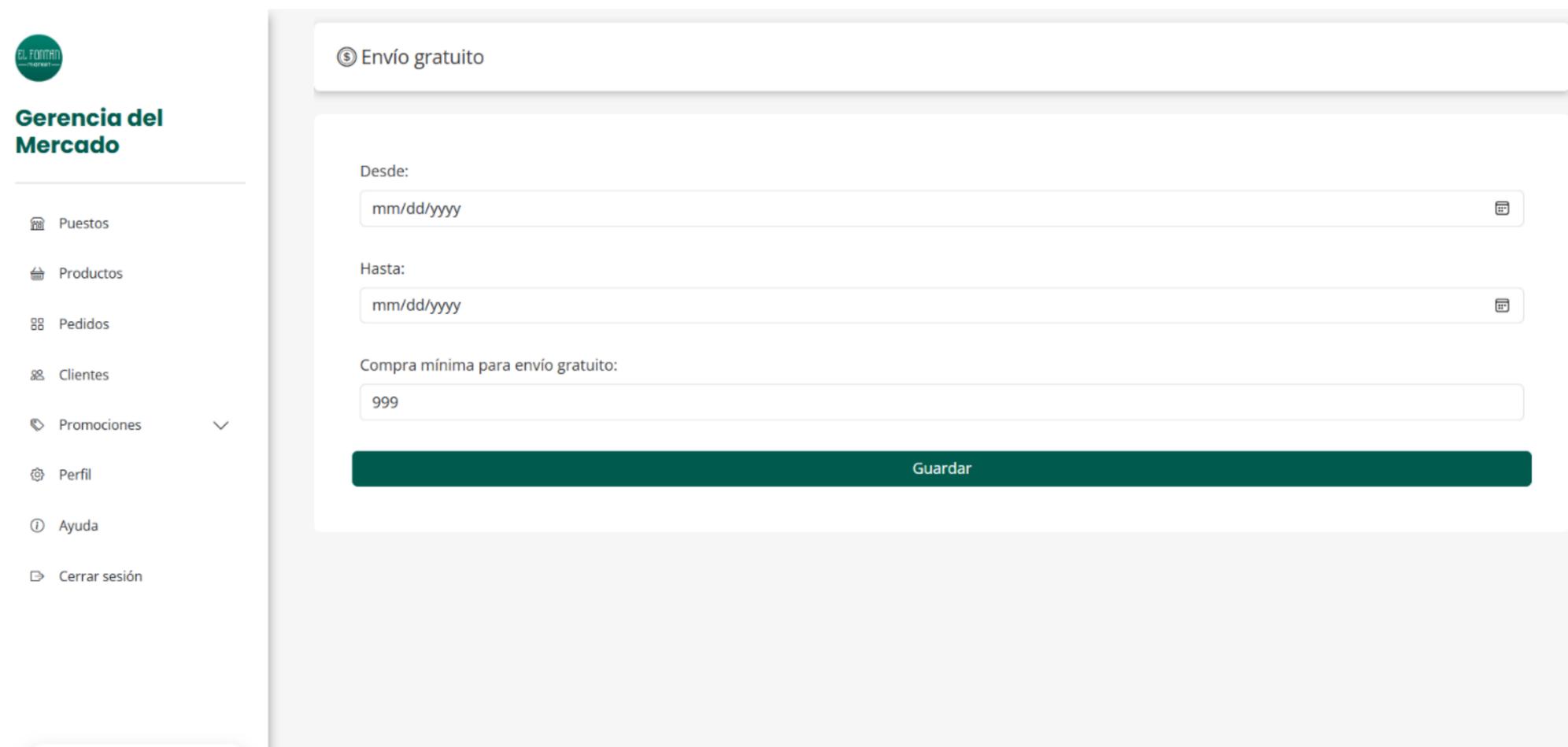
Promociones - Campañas

- **Nombre:** Título o nombre identificativo de la campaña.
- **Descripción:** Breve explicación o detalles sobre el propósito y funcionamiento de la campaña.
- **Fecha de inicio:** Día a partir del cual la campaña estará activa.
- **Fecha de finalización:** Día en que la campaña dejará de estar activa.
- **Importe mínimo de compra:** Importe mínimo que debe gastar un usuario para poder participar en la campaña.
- **Número de premios:** Cantidad total de premios disponibles en la campaña. Al indicar este número, se desplegará una lista donde podrás especificar el valor de cada premio individual.
- **Estatus:** Estado actual de la campaña, que puede ser **Activa**, **Inactiva** o **Cerrada**.

Promociones – Envío gratuito

El envío gratuito es una funcionalidad que permite aplicar un descuento general en los costos de envío para todo el marketplace, sin importar el comercio al que pertenezcan los productos.

Esta opción permite a la gerencia establecer un **importe mínimo de compra** a partir del cual el envío será gratuito para el cliente. Para activarla, simplemente hay que completar el siguiente formulario.



The screenshot shows the 'Envío gratuito' (Free Shipping) configuration form. On the left is a sidebar menu for 'Gerencia del Mercado' (Market Management) with options: Puestos, Productos, Pedidos, Clientes, Promociones (selected), Perfil, Ayuda, and Cerrar sesión. The main form area has a title 'Envío gratuito' and three input fields: 'Desde:' (mm/dd/yyyy), 'Hasta:' (mm/dd/yyyy), and 'Compra mínima para envío gratuito:' (999). A green 'Guardar' (Save) button is at the bottom.

El Fontán Market

Gerencia del Mercado

- Puestos
- Productos
- Pedidos
- Clientes
- Promociones
- Perfil
- Ayuda
- Cerrar sesión

Envío gratuito

Desde:
mm/dd/yyyy

Hasta:
mm/dd/yyyy

Compra mínima para envío gratuito:
999

Guardar

Promociones – Envío gratuito

- **Desde:** Fecha a partir de la cual se aplicará el envío gratuito a todos los pedidos realizados en el marketplace.
- **Hasta:** Fecha límite hasta la cual estará vigente el envío gratuito.
- **Compra mínima para envío gratuito:** Importe mínimo que debe alcanzar el pedido para que el envío sea gratuito.

Una vez configurado el envío gratuito, los clientes no tendrán que realizar ninguna acción adicional: el descuento se aplicará automáticamente en el proceso de compra.

Cuando finalice el período establecido, el sistema volverá a cobrar el coste habitual de envío, que es de **5,50 €**.

Perfil

⚙ Perfil

👤 Mis datos

Nombre

Carmen

Apellidos

Quirós García

Actualizar la cuenta

🔒 Cambiar contraseña

Contraseña actual *

Contraseña *

Cerrar sesión



Gerencia del Mercado

Puestos

Productos

Pedidos 34

Cientes

Promociones

Perfil

Ayuda

Cerrar sesión

Puestos

Nuevo puesto

Buscar:

Filtros

Exportar CSV

Exportar PDF

Puesto de mercado	Estado	Contacto		
Aceitunas Feli	Publicado	Jorge Ignacio Quiros Trapiella aceitunasfeli@gmail.com 649344050		
Banciella Gourmet	Publicado	María Banciella Jiménez info@banciellagourmet.es 684602330		
Carnicería Carymar	Publicado	Carlos Mler del Barrio astur7322@gmail.com 985220845 Plaza 19 de octubre ,Mercado el Fontan,puesto nº11 Carymar		
Carnicería el Buen Yantar	Publicado	Fidel Natán Martínez Bouza natanmartinez@hotmail.com 645956374		

Al clicar "Cerrar sesión", será necesario introducir de nuevo nuestra contraseña la próxima vez que queramos entrar al panel



Atención y soporte

De lunes a viernes 9:00h – 18:00h



soporte@fontanmarket.es



Móvil y WhatsApp 609098353